



Dziękujemy za wybór naszej pompy ciepła.

Prosimy o zapoznanie się z instrukcją przed rozpoczęciem instalacji.

- 1) Przed przystąpieniem do instalacji lub eksploatacji prosimy o uważne ZAPOZNANIE SIĘ Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI.
- 2) Podczas instalacji pompy ciepła należy ściśle przestrzegać instrukcji obsługi.
- 3) W przypadku aktualizacji produktu instrukcja obsługi może ulec zmianie bez powiadomienia. W związku z tym w przypadku pojawienia się istotnych wątpliwości w trakcie instalacji prosimy o kontakt z Działem Technicznym.

Procedura Serwisowa

1. Instalacja

- 1.1. Pompa ciepła musi być zainstalowana przez doświadczonego instalatora.
- 1.2. Podczas instalacji pompy ciepła należy ściśle przestrzegać instrukcji obsługi oraz instrukcji serwisowej.
- 1.3. Po zakończeniu instalacji instalator ma obowiązek zgłosić uruchomienie urządzenia do Działu Technicznego TOPIN Polska poprzez wypełnienie formularza online.

2. Odbiór

2.1. Warunkiem koniecznym dla uzyskania pełnej gwarancji na urządzenie jest stwierdzenie przez Dział Techniczny TOPIN Polska prawidłowości dokonanej instalacji. ORAZ URUCHOMIENIE PRZEZ SERWIS TECHNICZNY TOPIN POLSKA

2.2. Dział Techniczny TOPIN Polska stwierdza prawidłowość instalacji oraz działanie urządzenia na podstawie:

- 2.2.1. Dokumentacji przesłanej przez instalatora wraz ze zgłoszeniem
- 2.2.2. Analizy właściwej pracy urządzenia w systemie zdalnego zarządzania DTU
- 2.2.3. Dokonanie fizycznego odbioru instalacji.

FIRMA TOPIN POLSKA DOPUSZCZA URUCHOMIENIE ZDALNE W SZCZEGÓLNYCH PRZYPADKACH JEDNAK :

W przypadku jeśli urządzenie nie jest podłączone do internetu ORAZ nie jest widoczne w systemie zdalnego zarządzania DTU użytkownik urządzenia zostanie obciążony zgodnie z cennikiem za przyjazd Autoryzowanego Serwisu w celu dokonania fizycznego odbioru instalacji.

2.3. Po stwierdzeniu prawidłowości instalacji Dział Techniczny TOPIN Polska przesyła/ przekazuje użytkownikowi urządzenia Książkę Gwarancyjną urządzenia. Oraz w przypadku uruchomienia zdalnego dokonuje fizycznego odbioru instalacji oraz prawidłowości montażu. Jak również wprowadzenie produktu do centralnej ewidencji urządzeń TOPIN Polska.

3. Przeglądy

- 3.1. Dla zachowania ważności gwarancji na urządzenie instalacja powinna być zgłaszana przez użytkownika urządzenia do wykonania płatnego przeglądu gwarancyjnego nie rzadziej niż raz na rok.
- 3.2. Przegląd gwarancyjny powinien być wykonany przez Autoryzowany Serwis TOPIN Polska i zgłoszony do Działu Technicznego TOPIN Polska nie później niż 2 tygodnie przed upływem terminu przeglądu.



4. Naprawy

4.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia lub nieprawidłowej pracy instalacji użytkownik powinien bezzwłocznie zgłosić ten fakt do Działu Technicznego TOPIN Polska.

4.2. Dział Techniczny TOPIN Polska dokona bezpłatnej naprawy urządzenia jeśli urządzenie:

4.2.1. Posiada ważną gwarancję a stwierdzona wada jest objęta gwarancją

4.2.2. Jest podłączone do internetu i jest widoczne w systemie zdalnego zarządzania DTU, który umożliwia zdalne diagnozowanie uszkodzenia.

W przypadku jeśli urządzenie nie jest podłączone do internetu lub nie jest widoczne w systemie zdalnego zarządzania DTU użytkownik urządzenia zostanie obciążony zgodnie z cennikiem za przyjazd Autoryzowanego Serwisu w celu zdiagnozowania uszkodzenia, podczas gdy sama naprawa usterki objętej gwarancją odbędzie się nieodpłatnie.

Uwaga.

Wszystkie zdarzenia serwisowe dotyczące urządzenia, tj:

- Instalacja i uruchomienie
- Przeglądy okresowe
- Naprawy

Muszą być niezwłocznie odnotowane w książce gwarancyjnej urządzenia oraz zgłoszone do Rejestru Serwisowego TOPIN Polska.

Warunkiem utrzymania gwarancji na produkty TOPIN jest posiadanie na urządzeniu tabliczki znamionowej z widocznym numerem seryjnym urządzenia co pozwala na jego identyfikację.

Nie dopuszcza się zrywania, zamalowywania, uszkodzania Naklejki z numerem seryjnym urządzenia pod rygorem utraty gwarancji.